

Częstochowa, dnia 29 listopada 2012 roku

L. Dz. 2195 /RZI/2012
Sprawa nr Z/40/RZI/2012

**Wykonawcy w postępowaniu
o udzielenie zamówienia
publicznego na świadczenie usługi
telekomunikacyjnej w ramach
telefonii stacjonarnej**

Zgodnie z § 13 pkt 8 Regulaminu udzielania zamówień na dostawy, usługi i roboty budowlane przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Częstochowie Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, Zamawiający informuje, iż w dniach **26-27 listopada 2012 r.**, wpłynęły do Zamawiającego pisma z prośbą o wyjaśnienie zapisów specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zwanej dalej „SIWZ”, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „świadczenie usługi telekomunikacyjnej w ramach telefonii stacjonarnej. Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1.

W zakresie przedmiotu zamówienia jest serwis centrali Zamawiającego, proszę w związku z powyższym o zgodę na wskazanie w umowie ścieżki ponoszenia kosztów ewentualnych napraw niniejszej centrali poprzez wskazanie procedury dla tej czynności wynikającej z regulaminu świadczenia usług Wykonawcy, którego treść zgodnie z SIWZ jest załącznikiem do oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapis w rozdziale IV SIWZ pkt 10 - „Koszty części wymienianych w centrali w ramach usług serwisowych ponosi Wykonawca”, nadając mu brzmienie: „Koszty części wymienianych w centrali w ramach usług serwisowych ponosi Zamawiający”

Pytanie 2.

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę serwisu centrali z dotychczasowego 8 na 24 godziny na 8 /reakcja/ na 48 /naprawa/ godzin?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapis w rozdziale IV SIWZ pkt 10 oraz we wzorze umowy § 2 ust.9 pkt. 1 „naprawy awaryjne centrali, wykonywane maksymalnie w ciągu 8 godzin na reakcję od zgłoszenia awarii oraz naprawy centrali w przeciągu maksymalnie 24 godzin”, nadając mu brzmienie „naprawy awaryjne centrali, wykonywane maksymalnie w ciągu 8 godzin na reakcję od zgłoszenia awarii oraz naprawy centrali w przeciągu maksymalnie 48 godzin”

Pytanie 3.

Przedmiotem zamówienia jest m.in. serwis centrali Zamawiającego, w tym także naprawy awarii centrali – Wykonawca w składanej ofercie szacuje swoją gotowość do wykonywania wspomnianego serwisu, ale koszty wspomnianych napraw systemu centrali winny znajdować się po stronie samego Zamawiającego, proszę o zmianę zapisu SIWZ? Jednocześnie proszę o informację czy Zamawiający posiada własny stok magazynowy części zamiennych, czy wymaga tego od Wykonawcy?

Odpowiedź:

Odpowiedź zawarta w odpowiedzi na pytanie 1. Zamawiający nie posiada własnego stoku magazynowego części zamiennych.

Pytanie 4.

Załącznik Nr 5 SIWZ, § 2, ust. 7, poz. 1a wzoru umowy – proszę o doprecyzowanie zakresu prac – czy chodzi tu o podłączenie usług do centrali opisanych w przedmiotowym SIWZ?

Odpowiedź:

W ramach obsługi serwisowej Zamawiający oczekuje technicznej pomocy ze strony wykonawcy w przypadku konieczności wykonania instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiany w jego połączeniu w celu jej prawidłowego działania

Pytanie 5.

Załącznik Nr 5 SIWZ, § 2, ust. 7, poz. 2e wzoru umowy – proszę o doprecyzowanie zapisu – jakiego dodatkowego łącza? Czy to jest jakieś dodatkowe łącze PRA ponadto to opisane w SIWZ w pkt IV, ppkt 1-2?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje wykonania przez Wykonawcę dodatkowego łącza do głównego zakończenia sieci w przypadku gdy będzie ono niezbędne do prawidłowego funkcjonowania łącza ISDN 30 B+D. Zamawiający nie przewiduje dodatkowego łącza PRA.

Pytanie 6.

Czy Zamawiający wymaga również przeszkolenia swojego personelu z obsługi wspomnianej centrali?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga przeszkolenia swojego personelu z obsługi centrali.

Pytanie 7.

Umowa zawierana jest na 36 miesięcy, proszę jednak o podanie od kiedy mają być świadczone usługi, do kiedy Wykonawca ma dokonać podłączenia linii ISDN PRA 30B+D?

Odpowiedź:

Rozpoczęcie świadczenia usługi winno nastąpić od dnia rozwiązania o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z obecnym operatorem obsługującym Zamawiającego.

Pytanie 8.

Proszę o informację czy cena, jaką ma wpisać Wykonawca w formularzu ofertowym pod tabelą to suma wierszy 1-5 podana jako wartość miesięczna czy jako wartość na kontrakcie, tj. za 36 miesięcy? Proszę o wyjaśnienie sposobu obliczenia ceny w załączniku Nr 4 SIWZ.

Odpowiedź:

Wykonawca w formularzu ofertowym pod tabelą wpisuje sumę wierszy 1-5 (kolumny 5 (wartość netto) , 6 (wartość podatku VAT) i 7 (wartość brutto)) podane jako wartości miesięczne.

Pytanie 9.

Wymagana referencja do oferty ma być w kwocie netto czy brutto?

Odpowiedź:

Wymagana referencja do oferty ma być w kwocie brutto

Pytanie 10.

Czy centrala Alcatel jest w pełni sprawna? Jeśli nie proszę podać elementy, które wymagają naprawy?

Odpowiedź:

Centrala Alcatel jest w pełni sprawna.

Pytanie 11.

Czy do centrali Alcatel podłączone są zewnętrzne łącza analogowe?

Odpowiedź:

Do centrali Alcatel nie są podłączone zewnętrzne łącza analogowe

Pytanie 12.

Czy posiadają Państwo aparaty telefoniczne systemowe dedykowane do Państwa centrali?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada aparaty telefoniczne systemowe dedykowane do centrali

Pytanie 13.

Czy aparaty systemowe mają być objęte serwisem wraz z centralą ? Jeśli tak, proszę o podanie modeli aparatów systemowych i ich liczby?

Odpowiedź:

Aparaty systemowe nie mają być objęte serwisem wraz z centralą

Pytanie 14.

Jaki podmiot świadczy obecnie usługi na rzecz Zamawiającego. Czy świadczenie usług przez ten podmiot odbywa się po jego sieci telekomunikacyjnej czy z wykorzystaniem usługi WLR? Informacja ta ma znaczenie dla Wykonawców w zakresie oceny możliwości świadczenia usług ze względu na możliwość przeniesienia numeracji do dotychczasowego Wykonawcy.

Odpowiedź:

Obecnie usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego świadczy Telekomunikacja Polska S. A. na swoich łączach. (Rozdział IV. pkt 2 SIWZ)

Pytanie 15.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza świadczenie usług w oparciu o WLR? Informacja ta ma znaczenie dla Wykonawców w zakresie oceny możliwości świadczenia usług ze względu na możliwość przeniesienia numeracji do dotychczasowego Wykonawcy

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza świadczenie usług w oparciu o WLR.

Pytanie 16.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy obecnie obowiązująca umowa w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych jest umową na czas określony /nieokreślony ?

Odpowiedź:

Obecnie obowiązująca umowa w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych jest umową na czas nieokreślony (Rozdział IV. pkt 2 SIWZ).

Wyjaśnienie jest wiążące dla wszystkich wykonawców.

Wobec braku zaistnienia przesłanki przesunięcia terminu składania ofert, o której mowa w art. 38 ust. 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (tekst ujednolicony z dnia 08 czerwca 2010 roku - Dz. U. z 2010 roku Nr 113 poz. 759), Zamawiający nie przesuwa terminu składania ofert.

KIEROWNIK ZAMAWIAJĄCEGO

Zastępca Prezesa Zarządu

Robert Madej

Prezes Zarządu

Roman Bolczak