

WZÓR UMOWY

W wyniku postępowania w sprawie o udzielenie zamówienia sektorowego na świadczenie usługi telekomunikacyjnej w ramach telefonii stacjonarnej

w Częstochowie, 2012 roku została zawarta

Umowa Nr Z/...../WTU/2012

po między:

MIEJSKIM PRZEDSIĘBIORSTWEM KOMUNIKACYJNYM W CZĘSTOCHOWIE

Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością

REGON: 151555169 NIP: 949 - 17 - 23 - 846

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestr Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000125412, dokumentacja spółki przechowywana jest w Sądzie Rejonowym Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego wysokość kapitału zakładowego wynosi: 70 784 000,00 złotych

z siedzibą: Aleja Niepodległości 30, 42-200 CZĘSTOCHOWA

reprezentowanym przez:

.....
.....

zwanym dalej **ZAMAWIAJĄCYM**

oraz:

REGON: NIP:

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestr Przedsiębiorców pod numerem KRS:, , dokumentacja spółki przechowywana jest w... .., ... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego wysokość kapitału zakładowego wynosi... ..

z siedzibą:

w imieniu której działają

.....

zwanym dalej **WYKONAWCĄ**

PRZEDMIOT UMOWY

§1.

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usługi telekomunikacyjnej w ramach telefonii stacjonarnej** w oparciu o technologię ISDN PRO 30 (łącze główne), na terenie całego kraju, jak i UE i poza nią, przez okres **36 miesięcy**, licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej. Rozpoczęcie świadczenia usługi winno nastąpić z dniem rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym operatorem obsługującym Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania usług objętych niniejszą umową.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania wszystkich używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych DDI (zakres numeracji DDI od 100 do 300) dotychczasowego operatora Zamawiającego, przypisanych do łącza głównego. Koszty związane z zachowaniem dotychczas posiadanych numerów ponosi Wykonawca.

WARUNKI REALIZACJI

§ 2.

1. Miejscem wykonania przedmiotu zamówienia przez cały okres trwania umowy jest siedziba Zamawiającego - Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego w Częstochowie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością przy Alei Niepodległości 30, 42-200 Częstochowa.
2. Realizacja przedmiotowego zamówienia winna być zgodna z wymogami zawartymi w SIWZ, ofertą Wykonawcy, warunkami niniejszej umowy, ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. 2004, Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami) oraz aktami wykonawczymi do tej ustawy.
3. **W ramach usługi wykonawca zobowiązany jest do świadczenia, w szczególności, poniższych usług telefonicznych:**
 - 1) połączenia telefoniczne
 - a) krajowe, w tym:
 - miejscowe i strefowe,
 - międzystrefowe
 - b) międzynarodowe;
 - c) połączenia do sieci komórkowych;
 - d) zapewnienie transmisji dla faksu;
 - 2) inne np.: połączenia do biura numerów
 - 3) połączenia do:
 - a) służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone (połączenia bezpłatne), gdzie:
 - 112 - numer alarmowy wspólny dla wszystkich służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy,
 - 999 - pogotowie ratunkowe,
 - 998 - straż pożarna,
 - 997 - policja,

- 994 – pogotowie wodociągów i kanalizacji,
- 993 – pogotowie ciepłowni,
- 992 – pogotowie gazowni,
- 991 – pogotowie elektrowni,
- 986 – straż miejska,
- 985 – pogotowie ratownictwa morskiego i górskiego,
- 984 – pogotowie rzeczne,

(usługa pozostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy)

b) usług informacyjnych 0-800...

- 4)** połączenia w ruchu półautomatycznym.
- 4.** W ramach abonamentu Wykonawca zapewnia bezpłatne naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich rodzajów połączeń (1s/1s), bez dodatkowych opłat za inicjację połączeń. Naliczanie czasu połączenia trwa do momentu rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy.
- 5.** Wykonawca obowiązany jest świadczyć także dodatkowe usługi, co najmniej takie jak:
- a)** numery DDI (zakres numeracji od 100 do 300),
 - b)** połączenia trójstronne,
 - c)** przekierowanie połączeń,
 - d)** bezpłatne blokowanie połączeń wychodzących do określonych kategorii numeracji lub usług,
 - e)** prezentacja numeru,
 - f)** blokada prezentacji numeru.
- 6.** Wykonawca będzie dostarczał:
- a)** bezpłatnie, wraz z każdą fakturą VAT, o której mowa w § 4 ust. 4 niniejszej umowy, podstawowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych;
 - b)** na żądanie Zamawiającego (abonenta), szczegółowy wykaz wykonanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych.
- 7.** Wykonawca, w ramach obsługi serwisowej zapewni Zamawiającemu:
- 1)** techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, obejmującą w szczególności:
 - a)** wykonanie instalacji zakończenia sieci i jego uruchomienie,
 - b)** okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek;
 - 2)** techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmująca w szczególności:
 - a)** eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza;
 - b)** usuwanie awarii łącza;
 - c)** wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmianę w jego połączeniu
 - d)** sprawdzenie instalacji wykonanej przez Zamawiającego
 - e)** wykonanie łącza dodatkowego do głównego zakończenia sieci;

- 3) możliwość telefonicznej obsługi „linii” oraz faksu, dedykowanych dla abonentów biznesowych, w tym:
- a) obsługę użytkowników końcowych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość w zakresie składania zleceń i realizacji usług telekomunikacyjnych w ramach umowy, zgodnie z ofertą i cennikami Wykonawcy,
 - b) zmian profili ISDN i sposobów rozliczania w ramach profili, usług do wyboru oraz usług dodatkowych w ramach cenników wykonawcy,
 - c) uzyskiwanie informacji o usługach,
 - d) udzielanie informacji o stanie indywidualnego konta abonenckiego, w tym o płatnościach,
 - e) pomoc techniczną i zgłoszenie usterek i awarii,
 - f) złożenie reklamacji,
- wyłącznie przez upoważnionych pracowników Zamawiającego.
8. W wypadku zaistnienia awarii łącza, Zamawiający powiadomi niezwłocznie o tym fakcie Wykonawcę pod wskazany numer telefoniczny, który winien być czynny całą dobę. Awaria winna być usunięta w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od zgłoszenia. W przypadku, gdy awaria z obiektywnych powodów technicznych nie może być naprawiona w powyższym terminie Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego drogą mailową lub na wskazany kontakt telefoniczny, a następnie pisemnie, wskazując przyczynę awarii i przewidywany czas jej naprawienia, nie dłuższy jednak niż 24 godzin.
9. Wykonawca, w ramach świadczonej usługi, zapewni również obsługę serwisową centrali Alcatel 4400, należącej do Zamawiającego, zlokalizowanej w budynku przy Al. Niepodległości 30, w Częstochowie, obejmującą w szczególności:
- 1) naprawy awaryjne centrali wykonywane w ciągu maksymalnie 8 godzin od zgłoszenia awarii oraz naprawy centrali w przeciągu maksymalnie 24 godzin. W przypadku, gdy awaria z obiektywnych powodów technicznych nie może być naprawiona w powyższym terminie Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego drogą mailową lub na wskazany kontakt telefoniczny, a następnie pisemnie, wskazując przyczynę awarii i przewidywany czas jej naprawienia, nie dłuższy jednak niż 24 godzin,
 - 2) okresowe przeglądy stanu technicznego centrali.
10. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy - Prawo Telekomunikacyjne i będzie wiązał Strony niniejszej umowy w zakresie nie sprzecznym z jej postanowieniami. Regulamin o którym mowa w zdaniu poprzedzającym stanowi **załącznik nr 1** do niniejszej umowy. W przypadku gdy postanowienia niniejszej umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu w przypadku gdy są korzystniejsze dla Zamawiającego.
11. Procedura przeniesienia numerów nie może spowodować utraty jakości świadczonych usług. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystanych przez Zamawiającego (przerwa

w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora nie może być dłuższa niż 24 godziny, liczone od określonego w niniejszej umowie dnia rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych) zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. 2010 Nr 249, poz.1670).

12. W przypadku konieczności posiadania przez Wykonawcę dodatkowych dokumentów, niezbędnych do realizacji umowy, dokumenty te podpisane przez obie strony stanowią integralną część umowy i obowiązują w zakresie nie sprzecznym z jej postanowieniami.

§ 3.

1. Osobami upoważnionymi ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą oraz do nadzorowania nad prawidłową realizacją niniejszej umowy są:
 - a)
tel., faks, e-mail:
 - b)
tel., faks, e-mail:
2. Osobą (-ami) upoważnioną (-ymi) ze strony Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym oraz do nadzorowania nad prawidłową realizacją niniejszej umowy jest:
 - a)
tel., faks, e-mail:
 - b)
tel., faks, email:
3. Zmiana osób, o których mowa ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu nie powoduje zmiany umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do bezpośrednich kontaktów.

WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 4.

1. Strony ustalają, że okresem rozliczeniowym za świadczenie usługi telefonii stacjonarnej jest miesiąc kalendarzowy.
2. Rzeczywiste wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach telefonii stacjonarnej będzie obejmować wypłacane z dołu koszty faktycznie wykorzystanych minut na połączenia w danym okresie rozliczeniowym oraz opłatę abonamentową płatną z góry za dany miesiąc. Szczegółowy cennik usług realizowanych w ramach niniejszej umowy stanowi **załącznik nr 2** do niniejszej umowy i jest on tożsamy z ofertą Wykonawcy.
3. Ceny o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu nie podlegają zmianom, za wyjątkiem zmiany obowiązującej stawki podatku VAT oraz pojawienia się korzystniejszej, ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na przedmiotową usługę.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury VAT za świadczenie usługi telekomunikacyjnej, w terminie wskazanym w fakturze VAT wystawionej przez

Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia faktury VAT, na co najmniej 21 dni przed terminem wskazanym w tej fakturze.

5. Za datę dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Przekroczenie terminu płatności, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu upoważnia Wykonawcę do obciążenia Zamawiającego ustawowymi odsetkami, chyba że odpowiednio wcześniej uzyska pisemną zgodę Wykonawcy na uregulowanie należności w innym terminie.

KARY UMOWNE

§ 5.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za:
 - a) odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości **10 000,00 zł** (*dziesięć tysięcy złotych*);
 - b) za opóźnienie w terminie rozpoczęcia świadczenia usług, o którym mowa w § 1 ust. 1, w wysokości **150 zł**, licząc za każdy dzień opóźnienia,
 - c) za opóźnienie w naprawach awaryjnych, o których mowa w § 2 ust. 8 i ust. 9 pkt. 1 niniejszej umowy, w wysokości **15 zł**, licząc za każdą godzinę opóźnienia, chyba że odpowiednio wcześniej uzyska pisemną zgodę Zamawiającego na usunięciu awarii w innym terminie;
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, w wysokości **10 000,00 zł** (*dziesięć tysięcy złotych*)
3. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§ 6.

1. Oprócz wypadków przewidzianych kodeksem cywilnym, stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, w szczególności:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - 2) zostanie ogłoszona upadłość lub rozwiązanie firmy Wykonawcy,
 - 3) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 4) Wykonawca nie rozpoczął realizacji zamówienia bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
 - 5) zostanie skreślony z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych,
 - 6) w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy,**w terminie 2 tygodni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.**

3. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i wymaga uzasadnienia.

TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA

§ 7.

1. Strony zgodnie ustalają, że w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, jak i po zakończeniu okresu jej obowiązywania bezterminowo, zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych o charakterze poufnym związanych z działalnością prowadzoną przez drugą Stronę umowy, uzyskanych w toku realizacji niniejszej umowy, których ujawnienie mogłoby narazić tę Stronę na szkodę lub jest przez nią niepożądane (tajemnica przedsiębiorstwa).
2. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, dotyczy także informacji o podmiotach współpracujących z każdą ze Stron, o warunkach tej współpracy, systemie organizacji przedsiębiorstw, organizacji pracy, organizacji produkcji, dystrybucji, marketingu i reklamy, stosowanych technologiach, zamierzeniach i osiągnięciach technicznych.
3. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu wiąże Stronę w każdym przypadku i niezależnie od źródeł czy formy utrwalenia informacji chyba, że informacja stanowiąca tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony:
 - 1) stała się uprzednio powszechnie znana lub
 - 2) Strona zobowiązana jest do jej ujawnienia ze względu na spoczywający na Stronie, a wynikający z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, obowiązek ujawnienia informacji uprawnionemu organowi lub osobom działającym w ramach obowiązujących przepisów prawnych lub
 - 3) została wypracowana przez Stronę niezależnie od jej ujawnienia przez drugą Stronę lub
 - 4) została zgodnie z prawem uzyskana od osoby trzeciej.
4. Każda ze Stron obowiązana jest przedsięwziąć odpowiednie środki dla zapewnienia bezpiecznego przechowywania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej strony, co najmniej w zakresie środków, jakie Strona zapewnia w celu ochrony własnych informacji, danych i dokumentów o analogicznym charakterze.
5. W przypadku powzięcia jakiegokolwiek wątpliwości co do poufnego charakteru określonej informacji lub danych, Strona zamierzająca ją ujawnić zobowiązana jest do uzyskania uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony na ujawnienie danej informacji lub danych.
6. Przyjmuje się, że każda informacja, dane, dokument itp. przekazane przez jedną ze Stron drugiej Stronie w trakcie wykonywania umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa, chyba że w chwili przekazania Strona przekazująca określi odmienny od określonego wyżej charakter takiej informacji, danych czy dokumentu.

WARUNKI UMOWY I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 8.

1. Wykonawca nie może zlecić osobom trzecim wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
2. Wierzytelności Wykonawcy, wynikające z tytułu niniejszej umowy, nie podlegają cesji na rzecz osób trzecich. Cesji nie podlegają również świadczenia uboczne związane z należnością główną.
3. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w SIWZ oraz określił warunki takiej zmiany lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego. Powyższe zmiany postanowień niniejszej umowy mogą nastąpić jedynie z zachowaniem formy pisemnej - aneksem do umowy - pod rygorem nieważności.
4. Ewentualne spory wynikające z wykonania niniejszej umowy strony będą starały się rozstrzygnąć w drodze negocjacji w terminie do 7 dni roboczych, termin ten może ulec wydłużeniu za zgodą obu Stron. W przypadku nie rozstrzygnięcia sporu w tym terminie stronom przysługuje prawo skierowania sprawy na drogę sądową.
5. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Zmiana postanowień umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności
7. W sprawach nieuregulowanych umową obowiązywać będą przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 1964 r., Nr 16 poz. 93 z późniejszymi zmianami) oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy.
8. Wszelkie załączniki dołączone do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
9. Strony winny informować się na piśmie o każdej zmianie adresu, nr telefonu, nr faksu, e-maila, a pisma wysłane pod adres wskazany w niniejszej umowie (pod nr telefonu, faksu, e-maila - w przypadku zgłoszeń przewidzianych w umowie w tej formie) - dla **Zamawiającego** - „Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Częstochowie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Al. Niepodległości 30, 42 - 200 Częstochowa, nr telefonu - (34) 377 91 01, nr faksu - (34) 377 91 09, e-mail - zarzad.mpk@mpk.czest.pl”, a dla **Wykonawcy** -”, nr telefonu nr faksu, e-mail: ”, do chwili otrzymania informacji o zmianie adresu (nr telefonu, nr faksu, e-maila) będą uważane za doręczone (wykonane skutecznie) pod ostatni adres (nr telefonu, nr faksu, e-maila) wskazany przez Stronę
10. Umowa sporządzona została w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze Stron

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

ZAŁĄCZNIK NR 1

DO UMOWY Nr Z/.../WTU/2012 z dnia

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

CENNIK

Lp	WYSZCZEGÓLNIENIE	CENA JEDN. W ZŁ /netto/
1	Abonament miesięczny: - za połączenia głosowe - serwis centrali
2	Koszt połączenia krajowe (miejscowe i strefowe)
3	Koszt połączenia krajowe międzystrefowe
4	Koszt połączenia międzynarodowego - STREFA I* **
5	Koszt połączenia do sieci komórkowych - do operatorów: Polkomtel SA, PTK Centertel Sp. z o. o. oraz PTC Sp. z o. o.*

* pozostałe połączenia nie wymienione w tabeli będą płatne zgodnie z cennikiem operatora

**STREFA I obejmuje kraje: Andora, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone, Ameryka Płn. Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA