

Częstochowa, dnia 30 czerwca 2015 roku

Sprawa nr Z/4/RZI/2015

Ldb. 1589/RZY/15

Wykonawcy, biorący udział w postępowaniu
o udzielenie zamówienia sektorowego prowadzonego w trybie
przetargu nieograniczonego na postępowanie na budowę,
konfigurację, wdrożenie i uruchomienie zintegrowanego systemu
zarządzania przedsiębiorstwem klasy ERP zwanego dalej
Systemem wraz z dostawą oprogramowania i udzieleniem
licencji, dostawą infrastruktury technicznej, przeprowadzeniem
szkoleń i migracją danych

Zgodnie z § 13 ust. 8 Regulaminu udzielania zamówień na dostawy, usługi i roboty budowlane przez MPK w Częstochowie Sp. z o. o., Zamawiający – Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Częstochowie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością informuje, iż w toku postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego *na budowę, konfigurację, wdrożenie i uruchomienie zintegrowanego systemu zarządzania przedsiębiorstwem klasy ERP zwanego dalej Systemem wraz z dostawą oprogramowania i udzieleniem licencji, dostawą infrastruktury technicznej, przeprowadzeniem szkoleń i migracją danych* w dniu 10 czerwca 2015 r., wpłynęły do Zamawiającego, wnioski o wyjaśnienie treści SIWZ w niniejszym postępowaniu o następującej treści:

Pytania zestaw 5 z 10 czerwca 2015 r.

Pytanie nr 1: § 1.2.e)

Prosimy o podanie kryterium, na okoliczność jakiego będzie badany atrybut „optymalności”, o jakim mowa w wyżej wymienionym ustępie propozycji umowy. Nie ma bowiem możliwości uznania czegoś za „optymalne” w każdym zakresie i ze względu na wszystkie kryteria – taka właściwość z konieczności odnosi się do zamkniętego zbioru okoliczności, z których każda powinna dać się obiektywnie określić (zmierzyć).

Pytanie nr 2: § 1.8.2)

Wnosimy o usunięcie wyżej wymienionego punktu lub wskazanie przesłanki uznania przez Zamawiającego wersji za nową. Nie można bowiem założyć, że Wykonawca uzna za potrzebne i celowe wykonywanie nowej wersji nie tyle nawet ze wskazaną częstotliwością, ile w ogóle. Taka potrzeba musi wynikać z przesłanek biznesowych. W przypadku utrzymania wymagania prosimy Zamawiającego o określenie, jaką wersję uznaje za „nową” w sensie tego wymagania.

Pytanie nr 3: § 9.7.

Wnosimy o poprawę wyżej wymienionego punktu ponieważ licencje obejmują swoim zakresem poszczególne Moduły (programy komputerowe), a nie System (obejmujący więcej, niż jedynie programy komputerowe). Wnosimy o zmianę

brzmienia tego punktu na: „Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu udzielenia – na wezwanie, o którym mowa w §1 ust. 9 – za każdą udzieloną licencję na korzystanie z Modułu, kwotę _____ zł netto wraz z podatkiem VAT”.

Pytanie nr 4: § 9.8.

Wnosimy o dopisanie w wyżej wymienionym punkcie zdania: „Jednakże łączna liczba godzin wszelkich prac dodatkowych, wymienionych w zdaniu poprzedzającym, nie przekroczy [oczekiwana przez Zamawiającego liczba godzin] roboczogodzin.” Wnosimy również o wymienienie przez Zamawiającego oczekiwanej liczby godzin, ponieważ jest to element cenotwórczy.

Pytanie nr 5: § 2.9.

Prosimy o zmianę sformułowania „kodów źródłowych oprogramowania” na „kodów źródłowych oprogramowania w warstwie aplikacyjnej”, ponieważ żaden z Wykonawców nie będzie w stanie spełnić tego wymagania w zakresie np. oprogramowania podmiotów trzecich np. baza danych, systemy operacyjne.

Pytanie nr 6: § 8.10.

Wnosimy o usunięcie wyżej wymienionego punktu ponieważ stanowi dla Wykonawców dodatkowe ryzyko związane z realizacją praw z rękojmi poza wystarczającym – bo dokładnie przecież opisanym – zaspokojeniem jego słusznego interesu drogą wypełnienia zobowiązań gwarancyjnych. Skorzystanie, w przypadku zaspokojenia Zamawiającego przez wykonanie zobowiązania gwarancyjnego, z dodatkowego uprawnienia (rękojmi) naruszałoby zasadę adekwatności i słuszności.

Pytanie nr 7: Załącznik Nr 4 do Umowy Nr Z/...../PI/2015 Migracja danych

Wnosimy o włączenie np. bezpośrednio przed ostatnim akapitem wstępu, następującej klauzuli, regulującej zakres odpowiedzialności Zamawiającego: „W związku ze zobowiązaniem Wykonawcy, o którym mowa w §1.2.g) Umowy, w zakresie przygotowania migracji, w celu uniknięcia wątpliwości, Zamawiający uznaje, iż ciąży na nim obowiązek zapewnienia Wykonawcy danych do migracji w zakresie niezbędnym do wykonania przez Wykonawcę zobowiązań umownych. Zamawiający zapewnia, że dostarczone dane będą poprawne i kompletne. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za niezadowalającą jakość danych udostępnionych do migracji pod rygorem przesunięcia terminów realizacji, określonych w harmonogramie, o czas zwłoki w ich udostępnieniu”. Jedynie bowiem Zamawiający pozostaje dysponentem swoich własnych danych, a zatem wszelki ich stan, który uniemożliwia prawidłową migrację, musi być uznany za skutek działań Zamawiającego.

Pytania dotyczące Załącznika Nr 5 DO FORMULARZA OFERTOWEGO

Pytanie nr 8

Czy w przypadku jeżeli Wykonawca wskaże, że nie zrealizuje wymagania – bez względu na jego priorytet (2, 1, 0) – wpisując w kolumny STD i MDF znacznik 0, jego oferta zostanie odrzucona, jako nie spełniająca wymagań?

Pytanie nr 9

Czy wymaganie określone przez Zamawiającego priorytetem 0 (nieistotne) i opisane przez Wykonawcę znacznikiem 1 jako posiadane przez System w ramach standardu lub modyfikacji należy wykonać w ramach przedmiotu zamówienia?

Pytanie dotyczące kryterium oceny

Pytanie nr 10

Czy cena za wykonanie opcji oraz funkcjonalność opcji jest brana pod uwagę w ocenie oferty, a jeśli tak to w jaki sposób?

Pytania dotyczące Załącznika Nr 2 do umowy - Wymagania funkcjonalne arkusze Obszar FK

Pytanie nr 11: KSI 1.46: Co rozumie Zamawiający w zakresie wymagania "Selekcja wg dokumentu" ?

Pytanie nr 12: KSI 2.27: Prosimy o rozszerzenie interpretacji wymagania dot. "Możliwość przetwarzania księgowości w dziennikach dla wielu ksiąg równocześnie" - jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Pytanie nr 13: KSI 3.26 - Prosimy o rozszerzenie interpretacji wymagania dot. "Przetwarzanie faktur zakupu". Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Pytanie nr 14: KSI 3.35 - Prosimy o rozszerzenie interpretacji wymagania dot. "Transakcje zobowiązań i ich kontrola". Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Pytanie nr 15: KSI 3.41 - Prosimy o rozszerzenie interpretacji wymagania dot. "Przetwarzanie płatności". Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Pytanie nr 16: KSI 5.14 - Prosimy o rozszerzenie interpretacji wymagania dot. "Śledzenie transakcji z klientem,...". Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Pytanie nr 17: KSI 11.18 - Prosimy o zdefiniowanie formatów o których w mowa w tym wymaganiu.

Pytanie nr 18: KSI 11.25 - Prosimy o wyjaśnienie jak ma wyglądać raport o którym mowa w tym wymaganiu "Dostęp do raportu macierzowego konto(a) księgowe - stanowisko(a) kosztowe".

Pytanie nr 19: KSI 11.28 - Prosimy o doprecyzowanie do oznacza przez Zamawiającego słowo "dowolnych" w wymaganiu "Raport analizy kont wg dowolnych kryteriów". Prosimy o wskazanie przykładów konkretnych kryteriów.

Pytanie nr 20: KSI 11.37 i 11.38 - Prosimy o doprecyzowanie do oznacza przez Zamawiającego "Raport kontrolny" w wymaganiu "Raport kontrolny kont księgowych lub centrów odpowiedzialności"?

Pytanie nr 21: KSI 11.41 - Prosimy o doprecyzowanie do oznaczenia przez Zamawiającego "standardowych współczynników" w wymaganiu "Możliwość wykorzystania standardowych współczynników pozwalających na dostęp do wielu opcji tego samego raportu"?

Pytanie nr 22: KSI 11.42 - Prosimy o doprecyzowanie do oznaczenia przez Zamawiającego "standardowych danych kosztowych" w kontekście wymagania "Możliwość wykorzystania standardowych współczynników pozwalających na dostęp do wielu opcji tego samego raportu"?

Pytanie nr 23: KSI 11.63 - Prosimy o rozszerzenie interpretacji wymagania dot. "System zarządzania raportami z wbudowanymi statystykami dotyczącymi raportów". Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Obszar ST

Pytanie nr 24: STR 4.20 - Prosimy o rozszerzenie interpretacji wymagania dot. "Obsługa tabel amortyzacji". Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Obszar CON

Pytanie nr 25: CON 1.3 - Prosimy o rozszerzenie interpretacji wymagania dot. "Gotowe modele prognostyczne". Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Pytanie nr 26: CON 1.13 - Prosimy o rozszerzenie interpretacji wymagania dot. "Sprawozdawczość: GUS". Jaki zakres raportów Zamawiający oczekuje? Prosimy o wskazanie tych raportów.

Pytanie nr 27: CON 1.14 - Prosimy o rozszerzenie interpretacji wymagania dot. "Generator raportów międzymodułowych". Jaki zakres raportów Zamawiający oczekuje pod tym wymaganiem?

Pytanie nr 28: CON 1.19 - Prosimy o rozszerzenie interpretacji wymagania dot. "Sprawozdawczość GUS". Jaki zakres raportów Zamawiający oczekuje? Prosimy o wskazanie tych raportów.

Pytanie nr 29: CON 1.20 - Prosimy o rozszerzenie interpretacji wymagania dot. "Sprawozdawczość ZUS". Jaki zakres raportów Zamawiający oczekuje? Prosimy o wskazanie tych raportów.

Pytanie nr 30: CON 2.53 - Prosimy o rozszerzenie interpretacji wymagania dot. "Rozliczenia kolizji i wypadków". Jaki zakres funkcji zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Obszar HR

Pytanie nr 31: KAD 3.4: Podział formatki danych pracownika pod kątem podziału uprawnień. Co to znaczy formatka? Czy dobrze rozumiemy wymaganie, że jeśli zabroniony zostanie dostęp do pewnego pola dla użytkownika, to nie będzie ono widoczne w okienku?

Pytanie nr 32: KAD3.12: Rejestracja odpisów do PFRON. Co to znaczy rejestracja odpisów do PFRON? Czy są to deklaracje DEK-I-0 oraz DEK-Z ?

Pytanie nr 33: KAD4.2: Tworzenie i modyfikowanie etatów w jednostkach organizacyjnych. Prosimy o rozszerzenie interpretacji tego wymagania. Czy chodzi o przeszerzeganie pracownika z jednostki do jednostki?

Pytanie nr 34: KAD4.5 Tworzenie struktury płacowej i grup płacowych. Co to jest struktura płacowa i grupa płacowa?

Pytanie nr 35: KAD9.1 Możliwość udostępnienia za zewnątrz danych w zakresie kartotek, uprawnień, szkoleń i badań, absencji, kalendarza – plan i kalendarza – wykonanie). Co to znaczy możliwość udostępnienia na zewnątrz? Czy tutaj chodzi o dostęp zdalny do programu? Jakie grupy pracowników mają korzystać z danych „z zewnątrz”?

Obszar PL

Pytanie nr 36: PLA1.2 Wynagrodzenie ryczałtowe. Co to znaczy wynagrodzenie ryczałtowe?

Obszar SID

Pytanie nr 37: SID2.4 kod kontrahenta, znaki alfanumeryczne, minimum 40 znaków. Kod kontrahenta jest jego identyfikatorem w planie kont, więc wydłużenie do 40 znaków nie jest możliwe. W zamian tego proponujemy używanie pola skrót kontrahenta, który może być do 40 znaków. Czy takie rozwiązanie będzie spełniać oczekiwania Zamawiającego?

Pytanie nr 38: SID2.7. nazwa kontrahenta, minimum znaków: 255 - W dziale GM ZIM1.7 długość nazwy kontrahenta jest podana jako 150 znaków. Jaka ma być oczekiwana przez Państwa długość nazwy kontrahenta?

Pytanie nr 39: SID2.17 Dodatkowe kopie faktur. Prosimy o uszczegółowienie tego punktu. Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Pytanie nr 40: SID3.3 Indeks różny dla zdefiniowanych magazynów. Prosimy o uszczegółowienie tego punktu. Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Pytanie nr 41: SID3.13 stan optymalny. Prosimy o uszczegółowienie tego punktu. Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Pytanie nr 42: SID3.29 Obsługa towarów strukturalnych. Czy dobrze rozumiemy wymaganie Zamawiającego, że dotyczy ono definiowania wyrobów i składowych z jakich składa się dany wyrób?

Pytanie nr 43: SID7.2 człon numeru wybierany z kartoteki własnej (grupy faktur). Czy dobrze rozumiemy wymaganie Zamawiającego, że chodzi o numer dokumentu, który jest zależny od typu dokumentu?

Pytanie nr 44: SID7.26 Korekty faktur (udzielenie rabatu/upustu, zwrot towaru/usług, zwrot zaliczek/przedpłat, zmiana ceny/ilości, zmiana odbiorcy). Prosimy o wyjaśnienie wątpliwości związanej w korektami w przypadku zmiany odbiorcy. Korekty faktury nie robi się w przypadku zmiany odbiorcy. Można wystawić zwrot dokumentu ale jak każda korekta musi być podpisana przez odbiorcę, skoro odbiorca jest błędny to raczej nam dokumentu nie podpisze. Czy odpowiada Państwu takie podejście do tematu?

Pytanie nr 45: SID9.7 Rejestracja i kontrola weryfikacji planu sprzedaży w systemie. Prosimy o uszczegółowienie tego punktu. Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Pytanie nr 46: SID9.8 Budowanie prognoz sprzedaży z uwzględnieniem zaszłych danych z systemu oraz możliwości wykorzystania wbudowanych funkcji statystycznych. Prosimy o uszczegółowienie tego punktu. Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Pytanie nr 47: SID9.10 Budowanie prognoz sprzedaży z uwzględnieniem zaszłych danych z systemu oraz możliwości wykorzystania wbudowanych funkcji statystycznych. Prosimy o uszczegółowienie tego punktu. Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Pytanie nr 48: SID9.18 Realizacja planów sprzedaży. Prosimy o uszczegółowienie tego punktu. Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem? Czy dobrze rozumiemy to wymaganie, że chodzi o zestawienie dot. realizacji planu sprzedaży?

Obszar GM

Pytanie nr 49: ZIM1.22 status dostawcy. Prosimy o uszczegółowienie tego punktu. Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Pytanie nr 50: ZIM3.31 Rejestracja opóźnień w dostawach. W jakiej formie chcieliby Państwo rejestrować opóźnienia?

Pytanie nr 51: ZIM4.9 Odrzucenie całkowite dostawy. Prosimy o uszczegółowienie tego punktu. Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Pytanie nr 52: ZIM4.12 Rejestracja opóźnień w dostawach. Prosimy o usunięcie tego wymagania ponieważ występuje ono w ZIN3.31.

Pytanie nr 53: ZIM4.16 Przyjęcie dostawy na magazyn w oparciu o wagę netto towaru pochodzącą z systemu wagowego. Prosimy o dodatkowe informacji dotyczące systemu wagi.

Pytanie nr 54: ZIM5.5 Możliwość obsługi materiałów niebezpiecznych. Prosimy o uszczegółowienie tego punktu. Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Pytanie nr 55: ZIM5.10 inna własna. Prosimy o uszczegółowienie tego punktu. Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Pytanie nr 56: ZIM5.31 Okres używalności materiału. Czy dobrze rozumiemy to wymaganie że chodzi o datę ważności?

Pytanie nr 57: ZIM6.15 Obsługa tzw. "ceduł" magazynowych (zamówienie magazynowe) pobieranego/zdawanego asortymentu z magazynu zawierających m.in.: datę, typ (pobranie/zdanie), komórkę organizacyjną, wystawiającego, zatwierdzającego, pobierającego, wydającego. Czy dobrze rozumiemy to wymaganie, że chodzi tu o możliwość rejestracji zamówienia wewnętrznego?

Pytanie nr 58: ZIM6.27 Możliwość wydruku wprowadzonego dokumentu - tylko raz, z blokadą ZIM6.28 Możliwość wielokrotnego wydruku wprowadzonego dokumentu. Czy dobrze rozumiemy te wymagania, że w systemie ma istnieć możliwość przydzielania uprawnień do stosowania tych punktów?

Pytanie nr 59: ZIM6.35 Możliwość importu oraz dekretacji do FK zbiorczych danych obrotu z magazynów zewnętrznych (skład konsygnacyjny) wg numeru zlecenia, stanowiska kosztów (numer konta), numeru bocznego pojazdu. Prosimy o uszczegółowienie tego punktu. Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Pytanie nr 60: ZIM7.7 Możliwość podglądu stanów: od danego dowodu i do danego dowodu. Prosimy o uszczegółowienie tego punktu. Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Pytanie nr 61: ZIM7.13 Możliwość grupowania magazynów. Prosimy o uszczegółowienie tego punktu. Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Pytanie nr 62: ZIM9.11 Wykaz wg typu dokumentów magazynowych. Prosimy o uszczegółowienie tego punktu. Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Pytanie nr 63: ZIM9.13 Rozliczenie nadwyżek i niedoborów. Czy dobrze rozumiemy wymaganie Zamawiającego, że chodzi o możliwość przeprowadzenia inwentaryzacji?

Pytanie nr 64: ZIM9.19 Bieżąca kontrola stanu realizacji zamówień. Prosimy o uszczegółowienie tego punktu. Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Pytanie nr 65: ZIM9.21 Integracja z oprogramowaniem zewnętrznym (m.in. import i eksport dokumentów magazynowych). Z jakim oprogramowaniem ma się odbywać wymiana? Jakie struktury wymiany są obsługiwane przez te systemy?

Obszar Warsztaty

Pytanie nr 66: RI1.9 stanowisko kosztów. Prosimy o uszczegółowienie tego punktu. Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Pytanie nr 67: RI 2.7 możliwość kontroli, nadzoru w dowolnym układzie: osoba/komórka organizacyjna. Prosimy o uszczegółowienie tego punktu. Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Pytanie nr 68: RI2.8 generowanie przez system ostrzeżeń do realizacji. Prosimy o uszczegółowienie tego punktu. Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem Prosimy o podanie przykładów ostrzeżeń.

Pytanie nr 69: RI7.2 możliwość definicji grup i podgrup obiektów wg różnych kryteriów. Prosimy o podanie przykładów kryteriów.

Pytanie nr 70: RI7.28 obsługa protokołów w formatach: OpenOffice Writer i Calc, MS Word i MS Excel. Co oznacza "obsługa protokołów" - czy chodzi o możliwości załączenia protokołu i jego wyświetlenie w wymienionych programach?

Pytanie nr 71: RI8.2 analiza nakładów poniesionych oraz jeszcze niezrealizowanych. Prosimy o uszczegółowienie tego punktu. Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Pytanie nr 72: RI11.2 możliwość podpięcia słowników w polach definiowalnych. Jaką liczbę pól słownikowych powinien mieć system? Proszę o podanie przykładów tych słowniki? Prosimy o uszczegółowienie tego punktu.

Obszar BI-opcja

Pytanie nr 73: CON 3.54 - Prosimy o rozszerzenie interpretacji wymagania dot. "Wykorzystanie różnych metod planistycznych". Jaki zakres funkcji Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem?

Obszar OG

Pytanie nr 74: WOG1.6. Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie bez ograniczenia na wielkość bazy danych przy jednoczesnym ograniczeniu pojedynczego zbioru danych (tabeli, fragmentu tabeli) do 4GB i lub 30.000.000 rekordów?

Pytanie nr 75: WOG1.9 System operacyjny Windows XP nie ma już wsparcia technicznego ze strony producenta. Czy Zamawiający zaakceptuje ograniczoną funkcjonalność klienta bazy danych działającego na platformie Windows XP, przy czym ograniczenie nie dotyczy żadnej z podstawowych funkcjonalności klienta a jedynie kilku funkcji dodatkowych (np. możliwości składania kwalifikowanego podpisu elektronicznego)?

Pytanie nr 76: WOG1.11. Czy można doprecyzować jaki zakres i charakter mają mieć przenoszone dane, jaki jest kierunek przenoszenia tych danych i czy operacja przenoszenia danych będzie miała charakter powtarzalny czy jednorazowy? Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie bez standardowego wspomaganie własnych formatów pakietu OpenOffice? Czy Zamawiający zamierza także korzystać z nowszych niż 2000/2003 i 3.x wersji pakietów biurowych niż wymienione w wymaganiu? (np. Office 2013, Open Office 4.0)

Pytanie nr 77: WOG1.13. Czy jedyną akceptowalną formą API do integracji z innymi komponentami jest Web Service? Czy Zamawiający dopuszcza inne formy integracji (np. biblioteka DLL, procedury wbudowane ODBC)? Czy Zamawiający określi funkcjonalności, jakie powinny być wystawione do integracji?

Pytanie nr 78: WOG1.15. Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie rozdzielające centrum parametryzacji i konfiguracji modułów systemowych (serwer baz danych, serwer aplikacji) i centrum parametryzacji i konfiguracji w ramach rozwiązania aplikacyjnego (parametryzacja aplikacji)?

Pytanie nr 79: WOG2.18. Prosimy o uszczegółowienie jakie funkcjonalności powinien posiadać ujęty w wymaganiu „System alarmów”?

Pytanie nr 80: WOG8.4. Czy Zamawiający udostępni specyfikację możliwych mechanizmów integracji z wymienionym systemem AUTOPOLL firmy HECTRONIC?

Pytanie nr 81: WOG8.5. Czy Zamawiający udostępni informacje na temat systemów obiegu dokumentów, z którymi chciałby się integrować?

Odpowiedzi zestaw 5 z dnia 10 czerwca 2015

Umowa

Odpowiedź do pytania 1:

Zamawiającemu chodzi tutaj o kryterium zapewnienia optymalnej wydajności pracy samego Systemu na dostarczonej infrastrukturze serwerowej przy pracy z maksymalną ilością jednoczesnych użytkowników (60 szt.). Dopuszczalny jest nieznaczny spadek wydajności przy tworzeniu przekrojowych analiz i raportów (do 20%).

Odpowiedź do pytania 2:

Zamawiającemu chodzi tutaj o nowe podwersje (podwersje nie zmieniają architektury Systemu, sposobu obsługi, wyglądu, zastosowanej technologii, itp. lecz wprowadzają wszelkie poprawki, zwiększają funkcjonalność, wydajność, itp.) w ramach wersji głównej Systemu. Instalacja podwersji jest obowiązkowa przynajmniej raz w roku. Instalacja takiej wersji zostanie poprzedzona zaprezentowaniem wcześniej zmian w siedzibie Zamawiającego.

W przypadku pojawienia się całkowicie nowej wersji głównej całego Systemu (całkowita zmiana architektury Systemu, sposobu obsługi, wyglądu, zastosowanej technologii, itp.) Zamawiający wymaga przedstawienia informacji przez Wykonawcę o opracowaniu takiej wersji wraz ze szczegółową prezentacją nowych możliwości w

siedzibie Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający uzna za zasadną instalację nowej wersji Wykonawca ma obowiązek ją wykonać.

Zamawiający modyfikuje zapis nadając mu następujące brzmienie:

„2) dostarczaniu co najmniej jednej nowej podwersji Systemu rocznie w ramach wersji głównej Systemu. W przypadku pojawienia się całkowicie nowej głównej wersji Systemu Wykonawca zobowiązany będzie do jej prezentacji w siedzibie Zamawiającego. W przypadku uznania przez Zamawiającego za zasadną instalację nowej wersji Wykonawca ma obowiązek ją wykonać.”

Odpowiedź do pytania 3:

Zamawiającemu chodzi tutaj o dodatkową licencję dostępową do całości Systemu ponieważ może się okazać, że przy zakupie dodatkowej licencji na samo oprogramowanie aplikacyjne/użytkowe Systemu (np. wybrany moduł/moduły) konieczne będzie dokupienie jeszcze innych licencji dostępowych do oprogramowania systemowego np. do serwera bazy danych, systemu operacyjnego, itp. Są to koszty całkowite uruchomienia nowego dostępu do pracy w Systemie.

Odpowiedź do pytania 4:

Zamawiający podtrzymuje zapis.

W projekcie Umowy zostanie doprecyzowana maksymalna ilość godzin prac rozwojowych/programistycznych do wykorzystania w ciągu roku w ramach serwisu utrzymaniowego.

Zamawiający modyfikuje zapis nadając mu następujące brzmienie:

„4) prowadzeniu prac rozwojowych mających na celu modernizację Systemu oraz usprawnienie jego funkcji. Zamawiający wymaga 60 roboczogodzin rocznie do wykorzystania w ramach zlecenia przez Zamawiającego dodatkowych prac programistycznych. W przypadku nie wykorzystania godzin w danym roku pozostałe godziny przechodzą na rok następny.”

Odpowiedź do pytania 6:

Zamawiający podtrzymuje zapis w umowie.

Migracja danych:

Odpowiedź do pytania 7: (umowa)

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w załączniku dodając dodatkowe wyjaśnienia informacyjne. Jednocześnie Zamawiający deklaruje pełną współpracę i pomoc w zakresie migracji danych. W przypadku stwierdzenia niekompletności lub niepoprawności danych Zamawiający dopuszcza możliwość przesunięcia terminów realizacji określonych w harmonogramie o czas skompletowania lub poprawy danych.

Dodatkowe wyjaśnienia zawarte w odpowiedzi na pytanie numer 99 (zestaw pytań i odpowiedzi numer 4).

Odpowiedź do pytania 8: (umowa)

Wymagania funkcjonalne z priorytetem 2 są obowiązkowe do wypełnienia wartością 1 w kolumnie STD lub MDF. Brak takiego jednoznacznego wypełnienia wymaganą wartością spowoduje odrzucenie oferty. Wymagania z priorytetami 1 wpływają jedynie na punktację otrzymaną za spełnienie wymagań funkcjonalnych. Wypełnienie wymagań z priorytetem 0 (nieistotne) nie jest wymagane.

Sposób wypełnienia załącznika (Wymagania funkcjonalne oraz pozafunkcjonalne dla Systemu):

W przypadku gdy oferowany system spełnia daną funkcjonalność należy, w kolumnie "STD", wpisać 1. Jeżeli dana funkcjonalność nie jest możliwą do zrealizowania w proponowanym systemie, należy wpisać 0. Każdy inny zapis będzie traktowany jak wartość 0. Jeżeli dana funkcjonalność zostanie dostarczona w wyniku modyfikacji systemu, w kolumnie "MDF" należy wpisać 1 natomiast w kolumnie "STD" wstawić wartość 0. Umieszczenie zapisu 1 w kolumnie "MDF" jest równoznaczne z zapewnieniem Zamawiającemu modyfikacji systemu o daną funkcjonalność w ramach oferty. W przypadku gdy Wykonawca umieścił, w którymś z wierszy kolumny „MDF” zapis 1, proszony jest o wypełnienie kolumny Uwagi, informacjami dotyczącymi:

- Krótkiego opisu zmian dostosowujących lub modyfikacji Systemu.
- Szacunkowej przewidywanej pracochłonności (roboczogodzin).
- Załącznik oprócz wersji papierowej powinien być wypełniony w formie elektronicznej w formacie .xls i dołączony do oferty na płycie CD lub DVD.

Odpowiedź do pytania 9: (umowa)

Wymagania z priorytetem = 0 (nieistotne) nie są konieczne do wykonania w ramach przedmiotu zamówienia. Jeżeli taka funkcjonalność jest w standardzie lub modyfikacji oferowanego Systemu Zamawiający z tego tytułu nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów.

Odpowiedź do pytania 10: (ocena funkcjonalności)

Cena za wykonanie opcji oraz funkcjonalność opcji nie jest brana pod uwagę przy ocenie ofert.

Finanse-Księgowość:

Odpowiedź do pytania 11: KSI 1.46

Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 4 (pytanie i odpowiedź nr 2).

Odpowiedź do pytania 12: KSI 2.27

Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 1 (pytanie i odpowiedź nr 10).

Odpowiedź do pytania 13: KSI 3.26

Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem rejestrację pod względem podatku VAT, pod względem rozrachunków (płatności) oraz w księdze głównej.

Odpowiedź do pytania 14: KSI 3.35

Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 4 (pytanie i odpowiedź nr 11).

Odpowiedź do pytania 15: KSI 3.41

Pod przetwarzaniem płatności zobowiązań Zamawiający rozumie: a) wciągnięcie zobowiązania z rozrachunków, b) przygotowanie polecenia przelewu lub wypłaty w kasie, c) zaksięgowanie zapłat z wyciągu bankowego lub raportu kasowego, d) raportowanie. W przypadku należności: a) wprowadzanie wyciągu bankowego lub raportu kasowego do rozrachunków, b) przesył płatności do księgi głównej (księgowanie).

Odpowiedź do pytania 16: KSI 5.14

Zmiana statusu wymagana na = 0 - nieistotne.

Odpowiedź do pytania 17: KSI 11.18

Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 3 (pytanie i odpowiedź nr 10).

Odpowiedź do pytania 18: KSI 11.25

Zamawiającemu chodzi tutaj o możliwość wykonywania przekrojowych raportów kosztowych w oparciu o plan kont (różne warianty).

Odpowiedź do pytania 19: KSI 11.28

Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 4 (pytanie i odpowiedź nr 22).

Odpowiedź do pytania 20: KSI 11.37

Zamawiającemu chodzi o możliwość kontroli/sprawdzenia zapisów księgowych pod każdym względem.

Odpowiedź do pytania 21: KSI 11.41

Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 4 (pytanie i odpowiedź nr 25).

Odpowiedź do pytania 22: KSI 11.42

Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 4 (pytanie i odpowiedź nr 26).

Odpowiedź do pytania 23: KSI 11.63

Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 3 (pytanie i odpowiedź nr 13).

Środki trwałe

Odpowiedź do pytania 24: ST 4.20

Zamawiającemu chodzi o tabele dla amortyzacji podatkowej i bilansowej (stawki amortyzacji), które są różne dla grup i podgrup środków trwałych.

Controlling:

Odpowiedź do pytania 25: CON 1.30

Zamawiającemu chodzi tutaj o posiadanie przez System mechanizmu tworzenia prognoz na lata przyszłe kształtowania się w przyszłości pewnych wielkości m.in. w zakresie bilansu, przepływu środków pieniężnych, rachunku zysków i strat na potrzeby np. wniosków kredytowych, wniosków unijnych, o dofinansowanie do różnych instytucji, itp.

Odpowiedź do pytania 26, 28: CON 1.13 i CON 1.19

Zamawiającemu chodzi tutaj o wsparcie dla sprawozdań GUS: F-01, SP, DG-1.

Odpowiedź do pytania 27: CON 1.14

Zamawiającemu chodzi tutaj o możliwość zapewnienie uniwersalnego mechanizmu raportowania wykorzystującego dane z kilku modułów Systemu.

Odpowiedź do pytania 29: CON 1.20

Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 4 (pytanie i odpowiedź nr 48).

Odpowiedź do pytania 30: CON 2.53

Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 4 (pytanie i odpowiedź nr 98).

Kadry:

Odpowiedź do pytania 31: KAD 3.4

Formatka jest to okienko z elementami edycyjnymi (pola edycyjne, listy rozwijane, przyciski, itp.). Zamawiający potwierdza, że chodzi tutaj o ustawianie szczegółowych praw dostępu dla użytkowników określone w pytaniu.

Odpowiedź do pytania 32: KAD 3.12

Zamawiającemu chodzi tutaj o przygotowywanie danych na potrzeby deklaracji PFRON DEK-I-0, DEK-R.

Odpowiedź do pytania 33: KAD 4.22

Zamawiającemu chodzi tutaj o przeszerogowanie pracownika w ramach komórki organizacyjnej lub między komórkami organizacyjnymi.

Odpowiedź do pytania 34: KAD 4.5

Struktura płacowa są to poszczególne składniki płacowe funkcjonujące w przedsiębiorstwie. Grupa płacowa jest to grupa pracowników w ramach danej komórki organizacyjnej.

Zamawiającemu chodzi tutaj o możliwość uzyskania struktury płacowej (składniki płacowe) za poprzednie okresy zbiorczo oraz w rozbiciu na grupy płacowe (komórki organizacyjne).

Zamawiającemu chodzi tutaj również o możliwość symulacji struktury płacowej w rozbiciu na grupy płacowe przy dodaniu lub zmianie wybranego składnika płacowego o zadaną wartość.

Odpowiedź do pytania 35: KAD 9.1

Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 4 (pytanie i odpowiedź nr 59).

Place:

Odpowiedź do pytania 36: PLA 1.2

Wynagrodzenie ryczałtowe jest to wynagrodzenie za wypracowanie określonej ilości godzin i nie ma do tego żadnych dodatków wynikających z regulaminu wynagradzania

Sprzedaz:

Odpowiedź do pytania 37: SID 2.4

Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 4 (pytanie i odpowiedź nr 62).

Odpowiedź do pytania 38: SID 2.7

Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 4 (pytanie i odpowiedź nr 63).

Odpowiedź do pytania 39: SID 2.17

Zamawiającemu chodzi tutaj o możliwość określanie przy wydruku ilości kopii faktury VAT np. 1 oryginał i 3 kopie.

Odpowiedź do pytania 40: SID 3.3

Zamawiającemu chodzi tutaj o możliwość tworzenia różnych indeksów na ten sam towar ale znajdujący się w różnych magazynach.

Odpowiedź do pytania 41: SID 3.13

Zamawiający pod wymaganiem „stan optymalny” rozumie próg poniżej którego następuje alarmowanie w określony sposób (np. odpowiednia kolorystyka, raport) o zbliżaniu się do stanu minimalnego.

Odpowiedź do pytania 42: SID 4.2

Zamawiający potwierdza stwierdzenie zawarte w pytaniu, że chodzi tutaj o możliwość kompletacji.

Odpowiedź do pytania 43: SID 4.2

Zamawiający potwierdza, że chodzi tutaj o numer faktury zależny od typu dokumentu.

Odpowiedź do pytania 44: SID 4.2

Zamawiającemu chodzi w tym wymaganiu o możliwość zmiany odbiorcy faktury. Jeżeli faktura wystawiona jest na główną siedzibę firmy która jest płatnikiem, a odbiorcą jest np. lokalny oddział tej firmy znajdujący się pod innym adresem, to wymagane jest aby była możliwość korekty tego odbiorcy. W przypadku błędu w danych kontrahenta (dane adresowe, identyfikacyjne) na którego został dokument wystawiony wymagane jest aby była możliwość aktualizacji tych danych przy edycji dokumentu.

Odpowiedź do pytania 45: SID 9.7

Poszczególne komórki organizacyjne prowadzące sprzedaż opracowują plan sprzedaży towarów i usług ilościowo i/lub wartościowo (planowany przychód netto ze sprzedaży dla reklamy, środka szkolenia kierowców, wynajmu, biletów, itp.). Zamawiającemu chodzi tutaj o możliwość rejestracji takich planów oraz co miesięcznej kontroli wykonania planu.

Odpowiedź do pytania 46, 47: SID 9.8, SID 9.10

Zmiana statusu wymagania SID 9.10 na = 1 - ważne. Zamawiającemu chodzi tutaj o możliwość prognozowania za pomocą wskaźników procentowych przychodów ze sprzedaży w zależności od jej podziału oraz prognozowanie ilościowe w oparciu o dane z lat poprzednich.

Odpowiedź do pytania 48: SID 9.18

Zamawiający potwierdza, że chodzi tutaj o zestawienie dotyczące realizacji planu sprzedaży.

Gospodarka materiałowa:**Odpowiedź do pytania 49: ZIM 1.22**

Z uwagi na to, że wymagane jest aby w systemie był jeden wspólny katalog kontrahentów status określałby rodzaj kontrahenta (dostawca, odbiorca, dostawca + odbiorca, inny, itp.).

Odpowiedź do pytania 50, 51: ZIM 3.31, ZIM 4.9

Zamawiającemu chodzi tutaj o możliwość ogólnie rejestrowania zakłóceń w procesach dostaw, czyli m.in. opóźnień, odrzuceń dostaw do danego zamówienia i kontrahenta z możliwością raportowania.

Odpowiedź do pytania 52: ZIM 4.12

Zmiana statusu wymagania na = 0 - nieistotne.

Odpowiedź do pytania 53: ZIM 4.16

Zmiana statusu wymagania na = 0 - nieistotne.

Odpowiedź do pytania 54: ZIM 5.5

Zamawiający posiada stosowną decyzję na wytwarzanie i magazynowanie materiałów niebezpiecznych. Obsłudze materiałów niebezpiecznych podlega m.in.: złom akumulatorowy, zużyte źródła światła, przepracowany olej, złom elektroniczny, zużyte beczki, filtry, tonery, tusze, itp. Materiały te zdawane są na

konkretny magazyn dokumentami magazynowymi ZW. Następnie taki materiał jest wydawany na zewnątrz do odbiorcy posiadającego stosowne zezwolenia. Tworzona jest odpowiednia karta przekazania odpadu.

Odpowiedź do pytania 55: ZIM 5.10

Zamawiającemu pod tą postacią rozumie możliwość wprowadzenia własnego dodatkowego opisu do kartotek materiałów np. dodatkowe indeksy.

Odpowiedź do pytania 56: ZIM 5.31

Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 4 (pytanie i odpowiedź nr 80).

Odpowiedź do pytania 57: ZIM 6.15

Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 4 (pytanie i odpowiedź nr 82).

Odpowiedź do pytania 58: ZIM 6.27

Zmiana statusu wymagania ZIM 6.27 na = 0 - nieistotne. W systemie gospodarki magazynowej musi istnieć możliwość przypisania uprawnień użytkownikom do operacji na określonych dokumentach magazynowych (tworzenie, edycja, kasowanie, podgląd, drukowanie, itp.).

Odpowiedź do pytania 59: ZIM 6.35

Zamawiający posiada autorski program obsługi rozchodów na składzie konsygnacyjnym (magazyn firmy zewnętrznej z częściami zamiennymi do pojazdów). Co miesiąc wykonywany jest szczegółowy i zbiorczy wydruk wg stanowisk kosztów i zleceń dla pobranych materiałów. W wymaganiu tym Zamawiającemu chodzi o możliwość automatycznego tworzenia dekretów w Systemie w oparciu o stanowiska kosztów (numer konta) i zlecenia przedstawiając format danych ze specyfikacją w jakim te dane powinny być przekazywane.

Odpowiedź do pytania 60: ZIM 7.7

Zamawiającemu chodzi tutaj o możliwość sprawdzenia stanu do danego dokumentu np. przy inwentaryzacji jaki był stan na dany dokument magazynowy.

Odpowiedź do pytania 61: ZIM 7.13

Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 4 (pytanie i odpowiedź nr 85, 86).

Odpowiedź do pytania 62: ZIM 9.11

Zamawiającemu chodzi tutaj o możliwość tworzenia zestawień i raportów wg typów dokumentów jakie zdefiniowane są w systemie jak również wg rodzaju dokumentów (przychodowy, rozchodowy).

Odpowiedź do pytania 63: ZIM 9.12

Zamawiający potwierdza, że chodzi tutaj o przeprowadzenie inwentaryzacji i jej rozliczenie.

Odpowiedź do pytania 64: ZIM 9.19

Zamawiającemu chodzi tutaj o możliwość raportowania w celu prześledzenia jak przebiega realizacja procesu zamówienia.

Odpowiedź do pytania 65: ZIM 9.21

Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 1 (pytanie i odpowiedź nr 47).

Warsztaty (zlecenia)

Odpowiedź do pytania 66: RI 1.9

Stanowisko kosztów u Zamawiającego jest to odpowiednik MPK. Wprowadzony jest u Zamawiającego z uwagi na ograniczone długości pól obecnych systemów.

Odpowiedź do pytania 67: RI 2.7

Zamawiającemu chodzi tutaj o możliwość sprawdzania realizacji planu, na jakim jest etapie.

Odpowiedź do pytania 68: RI 2.8

Zamawiającemu chodzi tutaj o możliwość uzyskiwanie raportów z informacjami o przekroczeniu terminów realizacji planowanych pozycji, o przekroczeniu nakładów na realizację, itp.

Odpowiedź do pytania 69: RI 7.2

Zamawiającemu chodzi tutaj o możliwość grupowania wg charakteru obiektów np. obiekty budowlane podlegające przeglądowi przez Inspektora Nadzoru Budowlanego, urządzenia podlegające UDT (podnośniki, wciągarki, dźwigi), maszyny i inne urządzenia (szlifierki, tokarki, wiertarki), urządzenia ppoż. (gaśnice, hydranty), urządzenia elektryczne.

Odpowiedź do pytania 70: RI 7.28

Zamawiający potwierdza o możliwość załączania protokołów celem ich późniejszego wykorzystania.

Odpowiedź do pytania 71: RI 8.2

Zamawiającemu chodzi tutaj o analizę kosztów zleceń jakie zostały do tej pory poniesione oraz jakie jeszcze zostały do poniesienia.

Odpowiedź do pytania 72: RI 11.2

Zamawiającemu chodzi tutaj o możliwość Systemu w zakresie definiowania dodatkowych słowników Systemu z danymi niestandardowymi jak np. słownik pojazdów, słownik priorytetów i inne jakie okażą się konieczne na etapie wdrożenia i jakie zostały wymienione w obszarze Warsztaty (zlecenia).

Odpowiedź do pytania 73: CON 3.54

Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 4 (pytanie i odpowiedź nr 92).

Wymagania pozafunkcjonalne:

Odpowiedź do pytania 74: WOG 1.6

Zamawiający dopuszcza brak ograniczenia na wielkość bazy danych przy jednoczesnym ograniczeniu na podany limit co do wielkości tabel.

Odpowiedź do pytania 75: WOG 1.9

Z uwagi na to, że stacje robocze Zamawiającego przeznaczone do pracy w planowanym Systemie posiadają zainstalowany system Windows XP SP3 PL Zamawiający wymaga aby wszystkie podstawowe funkcjonalności były realizowane w tym środowisku (np. w trybie pracy zdalnej).

Odpowiedź do pytania 76: WOG 1.11

Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 1 (pytanie i odpowiedź nr 49).

Z uwagi na wykorzystywanie pakietu biurowego OpenOffice 4.x Zamawiający wymaga aby System posiadał dla niego wsparcie w ramach jego formatów własnych.

Zamawiającemu chodzi tutaj o ogólne wsparcie dla podanych pakietów biurowych w zakresie importów i eksportów danych zarówno jednorazowych jak i cyklicznych tam gdzie taka funkcjonalność jest wymagana.

Odpowiedź do pytania 77: WOG 1.13

Zamawiający dopuszcza inne formy integracji korzystające z powszechnie znanych technologii informatycznych. Zamawiający wymaga oczywiście przedstawienia pełnej dokumentacji zastosowanego rozwiązania.

W kwestii jakich funkcjonalności dotyczy integracja to zostały one określone w ramach wymagań poszczególnych obszarów funkcjonalnych (m.in. udostępnienie danych kadrowych, danych magazynowych).

Odpowiedź do pytania 78: WOG 1.15

Zamawiający zaakceptuje podane rozwiązanie pod warunkiem, że dostęp do takich konfiguracji będzie możliwy w sposób centralny np. w ramach jednego konta.

Odpowiedź do pytania 79: WOG 1.15

Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 1 (pytanie i odpowiedź nr 55).

Odpowiedź do pytania 80: WOG 8.4

Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 1 (pytanie i odpowiedź nr 67).

Odpowiedź do pytania 81: WOG 8.5

Odpowiedź zawarta w zestawie pytań i odpowiedzi numer 1 (pytanie i odpowiedź nr 68).

Uwaga do wymagania funkcjonalnego KAD 5.29 !

Z uwagi na zapis w rekordzie RCP informacji o samym numerze karty RCP, który nie jest numerem ewidencyjnym pracownika (KAD 1.11) konieczne jest wprowadzenie w wymaganiach funkcjonalnych obszaru Kadry (Dane Kadrowe) wymagania „numer karty RCP” z priorytetem „2”. Formularz wymagań funkcjonalnych zostanie ujednolicony.

Pytanie- zestaw 6 z dnia 10.06.2015 r.

W nawiązaniu do Państwa zaproszenia do składania ofert w zakresie systemu klasy ERP (znak sprawy Z/4/RZI/2015), wnioskujemy o zmianę warunków dopuszczenia udziału w składaniu ofert w p. IV p.2, polegającym na zrezygnowaniu z wymogu aby kierownik projektu był osobą „...posiadający znajomość metodyki zarządzania projektami, potwierdzona odpowiednim i aktualnym certyfikatem np.: PRINCE2 Practitioner, PMP Practitioner, 1PMA level C lub innym równoważnym, wydanym przez niezależną jednostkę certyfikującą”.

Uzasadnienie:

Wymóg określony w p. IV p.2 tiret pierwszy, tj. wymóg dysponowania osobą posiadającą aktualny certyfikat metodyki zarządzania projektami, potwierdzoną odpowiednim i aktualnym certyfikatem np.: PRINCE2 Practitioner, PMP Practitioner, 1PMA level C lub innym równoważnym, jest naszym zdaniem wymogiem nadmiernym w zakresie przedmiotu zamówienia, nieadekwatnym, preferującym wąską grupę potencjalnych oferentów rozwiązań uniwersalnych a nie branżowych. W ostatnim okresie, w grupie przedsiębiorstw komunikacji publicznej,

odbyło się, lub jest w trakcie, szereg przetargów (Słupsk, Koszalin, Grudziądz, Gorzów itp.) w zakresie podobnym do przedmiotu Państwa przetargu i w żadnym z nich takiego wymogu nie stawiano. Co ważne, **stawiano w tych przetargach na aspekt doświadczenia oferenta w zakresie podobnych dostaw dla firm komunikacyjnych, jego branżowym doświadczeniu, a nie w zakresie umiejętności posługiwania się określoną metodologią zarządzania projektami.** Takie (żądanie certyfikatów) postawienie wymogów, **preferuje firmy duże, oferujące rozwiązania ogólne**, a nie dedykowane branży komunikacyjnej. Wnosi to także niepotrzebny koszt, bowiem firma taka jak nasza, **mająca szereg udanych wdrożeń w firmach komunikacyjnych porównywalnych lub większych**, musi dodatkowo wynajmować osoby z takimi uprawnieniami co nie pozostaje bez wpływu na cenę a naszym zdaniem nic nie wnosi do realizacji zamówienia. Należałoby się zastanowić, czy gwarancją sukcesu wdrożenia jest fakt użycia określonej, ogólnej, chociaż certyfikowanej, metodologii wdrożenia. Firma nasza stosuje wypracowane od ponad 25 lat metody zarządzania projektami, co prowadzi do wielu udanych wdrożeń. Metodologia ta ogranicza zbędne przeładowanie dokumentami projektowymi, rezygnuje z wielu zbędnych etapów wymaganych przez uznane metodologię, ale **daje za to w zamian elastyczne podejście do klienta oparte na kilkudziesięciu letnich doświadczeniach w branży komunikacyjnej.**

Naszym zdaniem, nie w tym rzecz czy prowadzący projekt ma czy nie ma odpowiedni certyfikat ale to ile ma za sobą udanych wdrożeń, podobnych co do zakresu, i w podobnych firmach (komunikacyjnych). Wspomniane wyżej aktualne przetargi zwracały szczególną uwagę właśnie na to czy system jest:

- **Zintegrowany** (tj w jakim stopniu łączy w sobie wszystkie obszary działania przedsiębiorstwa komunikacyjnego tj. zarządzanie kadrami, płacami, finansami, majątkiem ale i ruchem, warsztatem itp.),
- **Adekwatny**, bowiem naszym zdaniem to w zasadzie najistotniejszy przy zamawianiu systemu informatyczny dla przedsiębiorstwa komunikacyjnego.

W klasycznym przedsiębiorstwie handlowo-usługowym wystarczające jest uchwycenie strumieni danych związanych z magazynem – sprzedażą – klientem a dodatkowo zasobami ludzkimi. W klasycznym przedsiębiorstwie produkcyjnym do wspomnianych wyżej strumieni niezbędne jest dołożenie obsługi produkcji, planowania zapotrzebowania materiałowego i ewentualnego oprogramowania sterującego produkcją. Przedsiębiorstwo komunikacyjne to specyficzny rodzaj firmy produkcyjnej ale z wyraźnie zaznaczoną specyfiką wyrażającą się w szczególności:

- dla prawidłowego zarządzania niezbędnym jest uchwycenie strumieni danych dostarczanych i generowanych w pojazdach (np. przez autokomputery)
- zarządzanie zasobami ludzkimi a szczególności kierowcami związane jest z dodatkowym ustawodawstwem (np. ustawa o czasie pracy kierowców) co powoduje zapotrzebowanie na moduły tak specyficzne jak układanie planu obsad kierowców w powiązaniu z pojazdami, narzuconymi rozkładami jazdy które mogą się często zmieniać itp.
- koniecznością współpracy systemu z systemami zarządzania ruchem.
- koniecznością integracji z systemami biletowymi.

System **Adekwatny** – zatem to rozwiązanie branżowe, czyli napisane, dedykowanego i wdrażane w obszarze i dla firm komunikacyjnych.

System **Adekwatny** – to system rozumiejący i wykorzystujący wyposażenie sprzętowe na pojazdach nawet gdy przedmiot zamówienia chwilowo ogranicza się do pewnych elementów ogólnej całości.

- **Sprawdzony** w warunkach polskich przedsiębiorstw komunikacyjnych.

Wykazanie powyższych cech, uwzględniające nasze bogate doświadczenie, przesuwają punkt ciężkości z wymogów formalnych na rzecz wymogów merytorycznych. Naszym zdaniem posiadanie kierownika projektu z dużą ilością certyfikatów, nie daje gwarancji sukcesu wdrożenia systemu w przedsiębiorstwie komunikacyjnym, jeżeli taki kierownik nie miał wdrożeń w takiej firmie.

Z powodów przedstawionych wyżej wnioskujemy zatem o wykreślenie wymogu aby kierownik projektu był osobą „...posiadającą znajomość metodyki zarządzania projektami, potwierdzona odpowiednim i aktualnym certyfikatem np.: PRINCE2 Practitioner, PMP Practitioner, IPMA level C lub innym równoważnym, wydanym przez niezależną jednostkę certyfikującą”

Odpowiedź – zestaw 6 z dnia 10.06.2015 r.

Zamawiający podtrzymuje wymaganie.

Wszystkie wyjaśnienia i modyfikacje są wiążące dla wszystkich wykonawców.

Wobec braku zaistnienia przesłanki przesunięcia terminu składania ofert, o której mowa w art. 38 ust. 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych, Zamawiający nie przesuwa terminu składania ofert wyznaczonego na dzień 31.07.2015 r. godz. 11.00. oraz terminu otwarcia ofert - 31.07.2015 r. godz. 12.00.

KIEROWNIK ZAMAWIAJĄCEGO

Zastępca Prezesa Zarządu

Mariusz Marciński

Zastępca Prezesa Zarządu

Robert Madej